

2024年“3·15”主題宣傳活動展示區 正式啟動



【共建誠信片區】

澳琴聯動響應“3·15”國際消費者權益日

本會與橫琴粵澳深度合作區消費者協會（下稱深合區消協）聯合舉辦主題活動，響應“3·15”國際消費者權益日。活動上並簽署《琴澳消費維權聯動協助合作框架協議》（下稱《協議》）深化澳琴消費維權協作。

澳琴消費者組織於3月15日在橫琴口岸廣場合辦的“3·15國際消費者權益日主題活動 - 琴澳誠信互聯 激發消費活力”，橫琴粵澳深度合作區執行委員會蘇崑副主任、廣東省消費者委員會楊淑娜秘書長及橫琴粵澳深度合作區商事服務局吳創偉局長等百人參加活動。

深合區執委會蘇崑副主任致辭時表示，在深合區正式封關運行的新形勢下，為打造適應粵澳合作模式的全新消費生態，提出全面提升消協服務能力，促進消費環境優化；打通琴澳深度融合通道，建立全新誠信機制；促進釋放消費升級潛能，助力消費者高品質消費三點建議，作為今（2024）年區內消費維權重中之重的的工作。

本會梁碧珊主席致辭表示，今（2024）年是深合區實現第一階段發展目標的關鍵之年，本會一直配合澳門特區政府“1+4”適度多元發展策略，立足於澳琴一體化發展格局，整合優勢資源，通過兩地“誠信店”的聯動，共同打造誠信片區，為消費者帶來更優質的體驗，共建安全、放心的消費環境。

廣東省消委會楊淑娜秘書長在活動上介紹2023年大灣區消費維權工作的合作成效。



橫琴粵澳深合區執委會副主任蘇崑致辭



本會主席梁碧珊致辭



廣東省消委會秘書長楊淑娜致辭



本會主席梁碧珊及深合區消協會長趙趙簽署《協議》

《協議》加快澳琴消費維權一體化

“3·15”活動重點之一是本會梁碧珊主席及深合區消協趙趙會長代表兩會簽署《協議》。

《協議》為澳琴建立常態化聯席會議機制，其他主要合作包括建立兩地“誠信店”品牌建設合作與審批綠色通道，跨域調解及仲裁協作等方面進行全面與深度合作，同時《協議》善用了本會“一個平台”優勢，新增葡語國家消費糾紛轉辦機制建設，以推動兩地消費維權工作高質量發展，澳琴消費者組織將根據《協議》展開各項協作，共同打造誠信片區。

《協議》簽署後隨即為“誠牽澳琴”2024年小學生填色比賽及“3·15”主題宣傳展示區舉行啟動儀式。

活動展示澳琴合作成果

活動上設置宣傳展示區，以輕鬆互動方式介紹澳琴消費者組織對比兩地消保法異同的研究成果，澳琴“誠信店”的建設，以及大量維權資訊，吸引居民與旅客參觀，參觀者認為展示區的資料有助促進澳琴居民相互了解，以及提高維權意識。



展示區展示澳琴消費維權工作合作成果



在珠海市“3·15”活動上推廣“誠信店”

與珠海中山聯動推廣“誠信店”

本會分別參加由珠海市及中山市兩地消委會舉辦的“3·15”國際消費者權益日宣傳活動，設專區介紹“誠信店”優質標誌，向現場人士派發《誠信店指南(2024)》小冊子，推介2023年“最佳誠信店”名單等宣傳資料，以提升“誠信店”品牌在內地的知名度，加強當地居民對“誠信店”的認識。

現場人士反應踴躍，即時掃描“誠信店”專頁及小程序的二維碼，並查詢“誠信店”相關資料，同時表示“誠信店”是本會推薦的優質標誌，值得信賴。

是次在珠海市及中山市宣傳“誠信店”效果理想，本會將持續加強跨域宣傳工作，透過推廣“誠信店”品牌，吸引更多旅客來澳體驗“誠信店”更優質的服務。 PU



在中山市“3·15”活動上推廣“誠信店”